



CONDICIONES GENERALES

OBJETIVO

Las presentes condiciones generales tienen por objeto el arrendamiento de los servicios descritos en la página web que las recoge. Dichos servicios se prestarán mediante la organización de actividades guiadas, expediciones y cursos de formación, tanto dentro del territorio español, como fuera del mismo.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

La contratación de los servicios aquí prestados, requiere necesariamente la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones generales de contratación.

Mediante la aceptación del presente contrato, Vd. declara que es una persona mayor de edad y con la capacidad jurídica que establezca la legislación de país del que sea nacional.

Si Vd. actúa en nombre de una persona jurídica, por la aceptación de las presentes condiciones generales, manifiesta tener las debidas facultades de representación.

Los menores de edad deberán aportar una autorización firmada por los padres o tutores legales de los mismos, o bien ir acompañados de los padres o tutores legales.

La actividad a desarrollar sucede en un medio natural, el cual debe ser respetado y requiere de un comportamiento medioambiental cuidadoso y respetuoso.

Las prácticas realizadas durante las actividades ofertadas en ésta web, suponen un riesgo que debe asumir como participante. La escalada en cualquiera de sus disciplinas, el alpinismo y el montañismo en general son actividades todas ellas potencialmente peligrosas. El cliente debe asumir que las actividades se desarrollan en un terreno donde existen riesgos incontrolables para el ser humano y dicho terreno puede resultar en ocasiones hostil. El guía se ocupará de gestionar ese riesgo y poner los medios para minimizarlo, pero en ningún caso podrá anularlo.

En este tipo de programas, los participantes deben tener una condición física y técnica, que les permita realizar una progresión bajo la vigilancia y supervisión del guía. Como cliente, para poder autoevaluar las capacidades, es necesario leer atentamente las fichas técnicas y realizar las consultas que sean necesarias, para así identificar el nivel requerido para el programa o actividad concretos.

Durante el desarrollo de la actividad, el guía podrá variar el mismo, en función de las condiciones meteorológicas y de las condiciones de la montaña, con el objetivo de optimizar la seguridad.

Así mismo, si el nivel de los participantes no es el requerido para la realización de la actividad, el guía variará el programa para adaptarse a dicha circunstancia.

El cliente da su consentimiento expreso para utilizar las imágenes gráficas que se tomen en el transcurso de las actividades, bien para futuras campañas de información o para servir de muestra a sucesivos clientes que contraten los servicios ofertados en ésta web.

Para evitar riesgos causados por falta de algún elemento del equipo considerado imprescindible, el responsable de la actividad podrá suspender o retrasar el comienzo de la misma, hasta que dicho problema sea subsanado; incluso podrá optar por darle continuidad a la actividad sin la presencia del/de los cliente/s afectado/s, si la falta de disponibilidad de dichos elementos es imputable al/a los propio/s cliente/s.

Es recomendable estar en posesión de la licencia federativa de la Federación Española de Deportes de Montaña y Escalada del año en curso y de la modalidad requerida y acorde con cada actividad concreta; pudiendo ser obligatorio en algunas de las actividades ofertadas en ésta web.

RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

La reserva se realiza con un mínimo de un día de antelación a la fecha de inicio de la actividad, siempre y cuando hubiera disponibilidad de plazas.

Es importante reservar la actividad con tiempo; para ello se deberá ingresar, mediante transferencia bancaria y no más tarde de veinte días antes del comienzo, el 30% de la cantidad total. El resto se abonará antes del inicio de la actividad. Si el/los participante/s anularan la actividad durante los siete días anteriores al inicio, no se devolverá la reserva.

Si durante los siete días anteriores al inicio de la actividad, las condiciones meteorológicas y/o del terreno desaconsejaren realizar la actividad por motivos de seguridad, el guía propondrá un cambio de zona u objetivo. Si los participantes rechazaran la nueva actividad propuesta perderán el importe de la reserva.

Una actividad se considera reservada desde el momento en que se haga efectivo el pago de la reserva indicado en cada programa.

Una vez realizado el pago, se enviará un justificante que se presentará al guía al inicio de la actividad.

PRECIOS

Todo lo incluido en el precio estará definido en cada ficha de actividad o programa.

En el supuesto que la actividad se prolongase en el tiempo, por causas climatológicas o de fuerza mayor, todos los gastos ocasionados serán por cuenta y cargo de los clientes.

En caso que existan ofertas especiales en la web, el tiempo de duración de las mismas será única y exclusivamente el de permanencia en la página.

CANCELACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se considera iniciada el día y hora establecido en cada caso.

Está reservado el derecho a cancelar una actividad por causas de fuerza mayor o supuestos de peligro inminente. Se reserva el mismo derecho en el supuesto que no exista la demanda suficiente para crear un grupo. En ambos casos, el cliente podrá desarrollar otra actividad de similares características a la contratada.

Está asimismo reservado el derecho de cancelar la actividad, ante aquellos clientes que no dispongan de la capacidad necesaria para afrontar ciertas actividades o bien por su comportamiento peligroso o violento. En el primer caso se propondría una actividad acorde a su capacidad, mientras que en el segundo y tercer caso la actividad quedaría suspendida, no teniendo derecho el cliente a la devolución del coste de la actividad.

Si restasen más de veinte días para el desarrollo de la actividad y la misma fuese anulada por el cliente, este último tendrá derecho a la devolución del 100% del pago hecho hasta el momento, en relación con la actividad.

Si, durante el desarrollo de la actividad, existe evidente retraso en los horarios previstos para la misma y debe cancelarse, no se reintegrará importe alguno.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Todas las actividades cuentan con el correspondiente Seguro de Responsabilidad Civil. La información completa sobre las coberturas y condiciones del seguro están a disposición de los clientes.

SEGURO DE ACCIDENTES

Todas las actividades cuentan con el correspondiente Seguro de Accidentes, que estará incluido en el precio si no se especifica lo contrario. La información completa sobre las coberturas y condiciones del seguro están a disposición de los clientes.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las partes reconocen que la legislación aplicable al presente contrato será la española. Las partes acuerdan así mismo someterse para la resolución de cualquier controversia, conflicto o reclamación derivada del presente contrato, a los juzgados y tribunales correspondientes al domicilio de la empresa ofertante de la actividad concreta, por ser éste el lugar de celebración del contrato, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Existe hoja de reclamaciones a disposición de los usuarios.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes, en relación a las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano, o bien remitidas mediante correo ordinario al domicilio de la otra parte, o bien a cualquier otro domicilio que a estos efectos cada parte pueda indicar.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos comprometemos a proteger los datos personales, según lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y el Reglamento de Medidas de Seguridad.

Los datos personales que nos proporcione a través de la web, vía telefónica o por correo (ya sea ordinario o electrónico), serán tratados de forma confidencial y pasarán a formar parte de un fichero propio. Sus datos personales

serán utilizados para atender su petición de información, la gestión y prestación de los servicios ofrecidos y para el envío de futuras comunicaciones comerciales que pudieran ser de su interés.

Le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la ley, enviando una carta junto con la fotocopia de su dni, a la dirección postal de referencia que se indica en la página web.

Los datos solicitados al cliente, mediante formularios, serán los estrictamente necesarios para poder proporcionar el servicio o para poder ponerse en contacto. En ningún caso, el hecho de no proporcionar más datos que los estrictamente necesarios supondrá una merma en la calidad del servicio.

El cliente garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos. El cliente será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a la empresa prestadora del servicio o a cualquier tercero, a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. En el caso de que el cliente incluya datos de carácter personal de terceros deberá, con carácter previo a su inclusión, informarles de lo establecido en la presente política de privacidad, siendo el único responsable de su inclusión.

ANEXO

El cliente declara bajo su entera responsabilidad que:

- Asiste voluntariamente a la actividad contratada.
- Conoce la actividad a realizar, el lugar donde está, el desplazamiento que requiere llegar al lugar/es de actividad/es, las características especiales y los requisitos previos requeridos para poder participar en ella.
- No padece enfermedades cardiovasculares, ni se encuentra en estado de gestación, no padece cualquier otra lesión que le impida realizar la actividad sin riesgo para su salud y, ante el riesgo, lo ha consultado al médico.
- No padece asma, epilepsia, diabetes, esquizofrenia o trastornos similares.
- Si lleva prótesis, asume personalmente el riesgo de daño en la misma, que la actividad a desarrollar pueda ocasionar.
- No ha sido intervenido quirúrgicamente en el año pasado, ni se encuentra en rehabilitación, ni convaleciente, ni mal rehabilitado de anteriores lesiones; si es así asume los riesgos que pueda sufrir.
- Es mayor de edad y/o cuenta con el permiso de su representante legal para la práctica de la actividad.
- Le ha sido explicada la actividad y los riesgos que comporta, así como los comportamientos que debe observar.
- Va acompañado de un guía, cuyas instrucciones se compromete a seguir.
- Asume la responsabilidad por los actos que realice y que no sean acordes con las explicaciones y órdenes que reciba del guía.
- No se encuentra bajo los efectos del alcohol o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda comprometer la propia estabilidad, reflejos o que de cualquier otro modo incidan en la propia capacidad.
- Conoce el seguro de asistencia o accidentes.
- Le ha sido proporcionado todo el material técnico o de seguridad para la práctica de la actividad, estando éste en perfectas condiciones, debiendo devolverlo al final de la actividad en las mismas condiciones, comprometiéndose además a abonar su coste en caso de rotura y/o extravío del mismo.
- Ha sido informado de todos estos supuestos.

ANEXO VI. DECLARACIÓN RESPONSABLE DE LOS USUARIOS.

1. El/la participante, D/Dña....., por el mero hecho de inscribirse en una actividad, asume que, por las características propias de estas actividades, y por ser realizadas en un entorno natural, no pueden estar exentas de un cierto riesgo.
2. Del mismo modo declara hallarse en las condiciones psicofísicas necesarias para la práctica de las actividades en las que se inscribe y se compromete a obedecer las órdenes de los monitores, guías o instructores de la actividad a que se refiere.
3. Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos de sustancias relajantes, excitantes o alucinógenas, en la fecha en que se desarrollen las actividades contratadas.

En....., a dede 200...

Firma:

Firmado:.....

